

Dr Piotr Śpiewanowski

Can Consumer Rights Improve On-time Performance? Evidence from European Air Passenger Rights (współautor: Hinnerk Gnutzmann)

Streszczenie:

Zgodnie z unijnymi przepisami dotyczącymi praw pasażerów linii lotniczych ("EC261"), przewoźnicy muszą zapewnić pasażerom pomoc i rekompensatę pieniężną w przypadku dużego opóźnienia. Badamy, czy regulacja ta zmniejsza opóźnienia lotów.

EC261 ma jednolite zastosowanie do lotów rozpoczynających się w UE, ale obejmuje tylko przewoźników z UE na lotach do UE. Wykorzystując to zróżnicowanie, stwierdzamy, że loty objęte regulacją mają o 5% większe szanse na dotarcie na czas, a średnie opóźnienie przylotu zmniejsza się o prawie cztery minuty. Efekt ten jest najsilniejszy na trasach o niewielkiej konkurencji oraz w przypadku tradycyjnych przewoźników. Tak więc prawa konsumentów mogą poprawić jakość, gdy bodźce wynikające z konkurencji są słabe.